

Политика обработки и обеспечения безопасности персональных данных АО «Нейроинвест»

Редакция от 22.10.2025

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и меры защиты персональных данных (далее — ПДн), осуществляемые Акционерным обществом «НЕЙРОИНВЕСТ» (ИНН 9731153538, адрес: 121205, Россия, г. Москва, ул. Нобеля, д. 7) (далее — Компания, Оператор).

1.2. Политика распространяется на все сервисы Компании, включая сайт dlfy.ai и телеграм-бот @dlfy_bot.

1.3. Компания обеспечивает законность и безопасность обработки ПДн в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Обработка ПДн ведется в объеме, необходимом для достижения конкретных целей, указанных в настоящей Политике.

1.5. Политика размещается в открытом доступе на сайте Компании и может быть обновлена в случае изменения законодательства или бизнес-процессов.

2. Персональные данные, которые обрабатываются

2.1. Компания обрабатывает следующие категории ПДн:

- ФИО, контактный e-mail, телефон, Telegram-ID/username (для пользователей бота), а также данные об инвестиционных предпочтениях пользователя, полученные через «Анкету инвестора», которую пользователь может заполнить в личном кабинете на сервисах Оператора;
- технические данные: IP-адрес, cookie-файлы, сведения о браузере, устройстве, времени входа и взаимодействия с интерфейсом;
- данные из пользовательских обращений, анкет и форм обратной связи.

2.2. Компания не запрашивает и не обрабатывает специальные категории ПДн (о здоровье, биометрические данные и т.п.).

2.3. Предоставление данных является добровольным, но необходимо для получения уведомлений и использования функционала сервисов.

3. Цели и правовые основания обработки

3.1. Персональные данные обрабатываются исключительно в следующих целях:

- предоставление доступа к сервисам и обработка пользовательских запросов;
- коммуникация с пользователями, направление уведомлений и маркетинговых сообщений по их согласию;
- анализ и улучшение качества сервисов, включая статистику и аналитику посещений;
- выполнение требований законодательства РФ.

3.2. Правовым основанием обработки является согласие субъекта ПДн, полученное оператором при регистрации пользователя в сервисе.

4. Передача и хранение персональных данных

4.1. Все ПДн обрабатываются и хранятся на территории Российской Федерации.

4.2. Компания не передает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача прямо предусмотрена законом или необходима для исполнения требований государственных органов.

4.3. Трансграничная передача ПДн не осуществляется.

4.4. Персональные данные не используются для обучения моделей искусственного интеллекта.

5. Сроки хранения

5.1. Персональные данные могут храниться в течение всего срока действия учетной записи Пользователя, а также в течение 5 (пяти) лет после её удаления — в целях исполнения обязательств и урегулирования возможных претензий.

5.2. После получения отзыва согласия данные удаляются или обезличиваются.

5.3. Отдельные данные могут храниться дольше, если это требуется законом (например, бухгалтерские документы).

6. Обеспечение безопасности персональных данных

6.1. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

6.2. Меры включают: разграничение прав доступа, использование шифрования при передаче информации, антивирусную защиту, журналирование действий и контроль доступа, резервное копирование и обучение персонала.

6.3. Доступ к ПДн предоставляется только уполномоченным сотрудникам Компании.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Субъект ПДн имеет право:

- получать сведения об обработке своих ПДн;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;
- отзываться согласие на обработку ПДн;
- отказаться от получения маркетинговых сообщений.

7.2. Для реализации прав субъект может направить запрос на адрес Компании или на электронную почту info@dlfy.ai.

7.3. Компания рассматривает запросы в сроки, установленные законом.

8. Контакты

Оператор: АО «НЕЙРОИНВЕСТ»

Адрес: 121205, Россия, г. Москва, ул. Нобеля, д. 7

E-mail: info@dlfy.ai